

**Федеральное государственное образовательное
бюджетное учреждение высшего образования
«Финансовый университет
при Правительстве Российской Федерации»
(Финансовый университет)**

**Сборник профессионально-ориентированных ин-
терактивных заданий по направлению
«Управление персоналом»**

Москва -2015

УДК 331.108.26(08)

ББК 65.291.6-21

Рецензенты:

Васютинский И.Ю. – доктор технических наук, профессор, заведующий кафедрой «Экономика и предпринимательство» ФГБОУ ВПО «Московский государственный университет геодезии и картографии (МИИГАиК)»;

Жураховская И.М. – кандидат экономических наук, профессор, декан факультета Института экономики, управления и права ФГБОУ ВПО «Московский государственный областной университет».

Сборник профессионально-ориентированных интерактивных заданий по направлению «Управление персоналом» / под ред. О.С. Осиповой. – М.: ООО «СВИТ», 2015. – 156 с.

ISBN 978-5-4362-0021-7

В учебном пособии представлены ролевые деловые игры, игры-имитации для проведения практических занятий по различным темам управления персоналом, что соответствует требованиям Федеральных государственных образовательных стандартов. В основу сборника положены методические разработки коллектива кафедры «Управление персоналом» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации.

Для преподавателей, аспирантов и студентов.

УДК 331.108.26(08)

ББК 65.291.6-21

(с) Коллектив авторов, 2015

ISBN ISBN 978-5-4362-0021-7

АВТОРСКИЙ КОЛЛЕКТИВ

Сборник подготовлен авторским коллективом кафедры «Управление персоналом» Финансового университета при Правительстве Российской Федерации в следующем составе:

Бережная М.С. – доктор педагогических наук, профессор;

Валишин Е.Н. – кандидат психологических наук, доцент;

Иванова И.А. – кандидат экономических наук, доцент;

Маслова В.М. – кандидат экономических наук, доцент;

Морозова И.В. – кандидат педагогических наук, доцент;

Осипова О.С. – доктор социологических наук, доцент, заведующий кафедрой «Управление персоналом»

Петроченко Н.П. – кандидат экономических наук, доцент;

Пряжников Н.С. – доктор педагогических наук, профессор;

Пряжникова Е.Ю. – доктор психологических наук, профессор;

Пуляева В.Н. – кандидат экономических наук;

Рязанцева М.В. – кандидат технических наук, доцент;

Сахарова Н.В. – преподаватель;

Смирнова М.Е. – кандидат экономических наук, доцент;

Субочева А.О. – кандидат экономических наук, доцент.

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1. Профессиональное самоопределение.....	6
1.1 День из жизни профессионала	6
1.2 Остров.....	7
1.3 Круг жизни	13
Раздел 2. Деловые коммуникации и публичное выступление ...	18
2.1 Возможности невербального общения.....	18
2.2 Навыки общения.....	19
2.3. Психология влияния.....	25
2.4. Подготовка и проведение совещаний.....	27
2.5. Работа со стрессом перед выступлением	28
2.6. Речевые средства коммуникации.....	31
2.7. Активное слушание	35
2.8. Эмпатия	Ошибка! Закладка не определена.
Раздел 3. Конфликтология	38
3.1 Разбор конкретных ситуаций	38
3.2 Возьмемся за руки, друзья!.....	40
3.3. Щит и меч.....	45
3.4 Конфликт на промышленном предприятии.....	53
Раздел 4. Система управления персоналом.....	56
4.1 Формирование целей и функций системы управления персоналом организации.....	56
4.2. Анализ кадровой политики организации	59
4.3. Разработка квалификационной характеристики специалиста.....	66
4.4. Изучение структуры и функции отдела кадров.....	67

4.5 150 писем в день, или как найти время на работу	77
Раздел 5. Кадровая работа в организации	82
5.1. Документирование приема на работу.....	82
5.2. Увольнение по сокращению штатов.....	91
5.3 Документирование аттестации персонала	101
Раздел 6. Кадровые технологии	118
6.1 Выбрать лучшего!.....	118
6.2 Работа с кадровым резервом	121
6.3. Методы оценки кадров.....	126
Раздел 7. Работа в группах.....	133
7.1. Разные мнения	133
7.2 Пять аргументов «за» и «против»	135
7.3 Дебаты	137
7.4 Игра в пословицы	140
Раздел 8. Лидерство и предпринимательство	144
8. 1. Проблемы на мебельной фабрике.....	144
8.2. Лидер-провокатор.....	147
8.3 «Бизнес-риск-мен»	149
8.4. Я – компаньон.....	Ошибка! Закладка не определена.

Сборник профессионально-ориентированных интерактивных заданий по направлению «Управление персоналом» / под ред. О.С. Осиповой. – М.: ООО «СВИТ», 2015. – 156 с.

Учебное пособие
Под редакцией О.С. Осиповой

Подписано в печать 14.05.2015 Формат 60*90/16

Усл. печ. л. 5,87

Электронное издание.

ООО «СВИТ»
43960 М.О. г. Реутов, Проспект Мира, д. 43
E-mail: info@pgsv.ru www.pgsv.ru

УДК 331.108.26(08)

ББК 65.291.6-21

© ООО «СВИТ»-2015

© Коллектив авторов, 2015